

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik in alle overeenkomsten van de Fitness Factory met particulieren (natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf).

Artikel 1: Aanmelding en Fitness Factory pas

Inschrijving als Fitness Factory lid vindt plaats door

1. via de website van de Fitness Factory.
2. via de Fitness Factory app.

Het lidmaatschap vangt aan op de datum die door het lid is ingevuld.

a. De inschrijving kan binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen worden beëindigd. Dit kan door een mail te sturen naar info@fitnessfactory.nl.

Deze herroeping is kosteloos binnen de bedenktijd van 14 dagen, als het lidmaatschap niet is geëffectueerd. Als het lidmaatschap wel geëffectueerd is, brengt de Fitness Factory naar rato (vanaf de inschrijving van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld en de ledenpas) de kosten voor het lidmaatschap in rekening.

b. De minimumleeftijd voor inschrijving is 18 jaar.

c. Tijdens het eerste bezoek aan de Fitness Factory ontvangt het lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Fitness Factory pas. Uitsluitend op vertoon van een geldige Fitness Factory pas krijgt een lid toegang tot de Fitness Factory. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Fitness Factory pas, blijft men lidmaatschapskosten verschuldigd en wordt tegen betaling van € 10,- een vervangende Fitness Factory pas verstrekt.

d. De Fitness Factory pashouder blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de pas. Gebruik van de Fitness Factory pas is persoonsgebonden. De Fitness Factory pas is dus niet overdraagbaar.

Artikel 2: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

a. Een lid gaat voor een gekozen abonnementsvorm een overeenkomst aan. De minimale abonnementsperiode voor een maandabonnement is één kalendermaand en voor het jaarabonnement twaalf kalendermaanden en gaat in op de 1ste van de volgende kalendermaand na de datum van inschrijving.

b. De overeenkomst tussen de Fitness Factory en een particulier wordt na ommekomst van de termijn van één kalendermaand bij het maandabonnement of twaalf kalendermaanden bij het jaarabonnement stilzwijgend omgezet in een lidmaatschap voor onbepaalde tijd. Uitschrijven kan vanaf te allen tijde. De overeenkomst wordt beëindigd, na de afloop van de minimale abonnementsperiode, aan het einde van de maand waarin is opgezegd. Dit kan via de website of via de app.

c. Upgraden van het jaarabonnement kan te allen tijde door een mail te sturen naar info@fitnessfactory.nl of via de Fitness Factory app. Downgraden van het jaarabonnement kan na het eerste jaar op idem manieren.

d. Alle trainingsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso. De automatische incasso wordt aan het begin van de maand afgeschreven. Het bij inschrijving verschuldigde bedrag tot de 1ste van de volgende maand wordt via een iDeal of pinbetaling meteen voldaan.

e. Bij een niet tijdige ontvangst van het maandelijks verschuldigde trainingsgeld, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, krijgt het lid maximaal 14 dagen vanaf de dagtekening van de betalingsherinnering de gelegenheid om het verschuldigde totaalbedrag te voldoen. Indien het lid na deze periode van 14 dagen in gebreke gebleven is, worden de maandelijks trainingskosten van de

resterende lidmaatschapsperiode en de wettelijke vastgestelde incassokosten van € 40,- direct opeisbaar. De vordering / betalingsachterstand wordt na een tweede stornering ter incasso uit handen gegeven en zijn voor rekening van het Fitness Factory lid. Alle kosten die het incassobureau maakt, inclusief de wettelijke rente vanaf de vervaldatum van de ingebrekestelling, zijn ook voor rekening van het Fitness Factory lid.

f. De Fitness Factory respecteert de privacy van alle leden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld, conform de privacyverklaring van de Fitness Factory.

g. De Fitness Factory behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid van mensen en goederen gebruik te maken van video- en audio-toezichtapparatuur. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de entree, incheckbalie en de sportzalen.

h. De Fitness Factory behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Tenminste één maand voor een prijswijziging worden de leden via de website hiervan in kennis gesteld.

i. Indien het lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen restitutie van de maandelijkse abonnementskosten plaats.

j. Indien het lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen restitutie van de maandelijkse abonnementskosten plaats.

Artikel 2A: Voltijdstudent lidmaatschap

In geval van een studentenabonnement voorziet de student de Fitness Factory van een geldig Bewijs van Inschrijving (BVI) van de onderwijsinstelling waaruit blijkt dat de student als voltijdstudent ingeschreven is. Dit BVI dient elk jaar bij verlenging van het lidmaatschap opnieuw gedeeld te worden met de Fitness Factory. Zonder een nieuw BVI wordt het studentenabonnement automatisch omgezet naar een standaard fitness- en groepslessenabonnement zonder de studentenkorting.

Artikel 3: Openingstijden

a. De Fitness Factory behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

b. Op officiële en erkende feestdagen is de Fitness Factory gerechtigd gesloten te zijn.

Artikel 4: Groepslessen

Het lesrooster staat op de website van de Fitness Factory en de Fitness Factory app. De Fitness Factory behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.

Artikel 5: Beëindigen

a. Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen via de website van de Fitness Factory en de Fitness Factory app met inachtneming van de voorwaarden genoemd in artikel 2.

b. De Fitness Factory behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de bedrijfsleider een lidmaatschap te ontbinden. De maandelijkse abonnementskosten voor de na ontbinding nog resterende lidmaatschapsperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

a. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van groepslessen of activiteiten van welke aard ook, bij de Fitness Factory, is geheel voor eigen risico van het lid.

b. De Fitness Factory, de bedrijfsleider en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

c. De Fitness Factory, de bedrijfsleider en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden

d. Verwijzingen naar andere websites of apps geven aanvullende informatie over workouts waarvoor de Fitness Factory niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor is.

Artikel 7: Huisregels

Het lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van het abonnement op de hoogte te stellen van de huisregels van de Fitness Factory en gedurende het lidmaatschap naar deze huisregels te handelen. De huisregels van de Fitness Factory staan op de website www.fitnessfactory.nl. De Fitness Factory is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per de datum van bekendmaking op voornoemde website direct voor iedereen.

Artikel 8: Slotbepalingen

a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met de Fitness Factory aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Fitness Factory.

c. De Fitness Factory is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van art. 2 a van deze algemene voorwaarden wordt verlengd. Voor overeenkomsten tussen de Fitness Factory en natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf met een onbepaalde duur, geldt dat de Fitness Factory gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding op voornoemde website wordt aangekondigd.

Inschrijving via de website, de app en betaling via Ideal zijn in de algemene voorwaarden aangepast per 1 november 2023